

Conditions Générales – Pilates Studio Ilona

Article 1 – Champ d'application

1. Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les leçons individuelles, cartes de cours et abonnements de Pilates Studio Ilona, ainsi qu'à tous les contrats en découlant.
2. Pilates Studio Ilona se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment.
3. Le prestataire, Pilates Studio Ilona, est ci-après désigné par *le Studio*.
4. L'autre partie (client, élève, participant) est ci-après désignée par *le Client*.

Article 2 – Responsabilités du Studio

1. Le Studio est responsable de dispenser des cours de Pilates de haute qualité et en toute sécurité.
2. Le Studio garantit que la salle et le matériel sont sûrs à l'usage.
3. Le Studio prend des mesures raisonnables pour prévenir les dommages ou la perte des biens du Client. Toutefois, la responsabilité de ces biens reste toujours à la charge du Client.
4. Le Studio prend les mesures appropriées pour protéger les données personnelles du Client. Ces données ne seront pas partagées avec des tiers ni utilisées à d'autres fins sans le consentement du Client.

Article 3 – Responsabilités du Client

1. Le Client doit suivre toutes les instructions données par le Studio et son personnel.
2. Le Client doit informer immédiatement l'instructeur de toute plainte physique et/ou psychologique. La participation n'est autorisée que si l'état de santé du Client le permet. En cas de doute, le Client doit consulter un médecin ou un thérapeute avant de participer. Le Client est responsable de toute conséquence liée à une négligence.
3. Toute modification des coordonnées (adresse e-mail ou numéro de téléphone) doit être communiquée rapidement au Studio par e-mail. Le Studio peut considérer les informations fournies comme exactes.
4. En fournissant son adresse e-mail, le Client accepte d'être ajouté à la liste de diffusion du Studio.
5. Il est strictement interdit de fumer dans le Studio.
6. **Les téléphones portables doivent être en mode silencieux et rangés pendant le cours afin de ne pas perturber la séance.**

Article 4 – Paiement

1. Les prix des cours d'essai, leçons individuelles, cartes de cours et abonnements sont fixes et non négociables.
2. Le paiement doit être effectué à l'avance. La participation n'est possible qu'après paiement intégral.
3. Les frais de cours ne sont pas remboursables.

Article 5 – Cours d'essai et leçons individuelles

1. Le Studio propose une leçon d'essai gratuite pour les cours sur tapis. Cela ne s'applique pas aux cours sur reformer, qui ne peuvent être réservés qu'en tant que leçons individuelles.
2. Les leçons d'essai et individuelles doivent être payées à l'avance.
3. La participation à une leçon d'essai ou individuelle implique l'acceptation des présentes conditions générales.

Article 6 – Cartes de cours

1. Une carte de cours comprend un nombre fixe de leçons et est valable pendant une période déterminée.
2. Le paiement est exigé lors de l'achat de la carte de cours.
3. Les tarifs des cartes de cours peuvent être ajustés périodiquement. Toute modification n'affecte pas les cartes déjà achetées.
4. Les cartes de cours sont valables pour tous les cours réguliers proposés par le Studio.
5. En cas de maladie de longue durée, le Client peut contacter le Studio pour discuter d'une éventuelle prolongation de la validité de la carte.

Article 7 – Annulation par le Studio

1. Le Studio se réserve le droit de reprogrammer ou de modifier des cours sans préavis.
2. Le Studio se réserve le droit d'annuler des cours ou activités sans préavis.

Article 8 – Annulation par le Client

1. En cas d'annulation au moins 12 heures avant le début du cours, celui-ci peut être reprogrammé sans frais et rattrapé pendant la période de validité de la carte ou de l'abonnement.

2. En cas d'annulation moins de 12 heures avant le début du cours, celui-ci sera perdu et ne pourra pas être rattrapé.