

ALGEMENE VOORWAARDEN – PILATES STUDIO ILONA

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle losse lessen, strippenkaarten en abonnementen van Pilates Studio Ilona, evenals op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.
2. Pilates Studio Ilona behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
3. De aanbieder, Pilates Studio Ilona, wordt hierna aangeduid als *de Studio*.
4. De wederpartij (klant, cursist, leerling of deelnemer) wordt aangeduid als *de Klant*.

Artikel 2 – Verantwoordelijkheden van de Studio

1. De Studio is verantwoordelijk voor het verzorgen van kwalitatief goede en veilige pilateslessen.
2. De Studio zorgt voor een veilige lesruimte en materialen.
3. De Studio treft redelijke maatregelen ter voorkoming van schade of vermissing van eigendommen van de Klant. De verantwoordelijkheid hiervoor blijft echter altijd bij de Klant.
4. De Studio neemt passende maatregelen om persoonsgegevens van de Klant te beschermen. Deze gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt of voor andere doeleinden gebruikt.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheden van de Klant

1. De Klant volgt de aanwijzingen van de Studio en haar medewerkers op.
2. De Klant meldt lichamelijke en/of psychische klachten direct aan de docent. Deelname is alleen toegestaan wanneer de gezondheid dit toelaat. Bij twijfel dient de Klant vooraf een huisarts of therapeut te raadplegen. Eventuele gevolgen van nalatigheid liggen bij de Klant.
3. Wijzigingen in contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer) moeten tijdig via e-mail aan de Studio worden doorgegeven. De Studio mag uitgaan van de juistheid van de verstrekte gegevens.
4. Door het opgeven van een e-mailadres gaat de Klant akkoord met opname in de mailinglijst.
5. Roken in de Studio is niet toegestaan.
6. **Mobiele telefoons dienen tijdens de les op stil te staan en opgeborgen te worden, zodat de les niet wordt verstoord.**

Artikel 4 – Betaling

1. De prijzen voor proeflessen, losse lessen, strippenkaarten en abonnementen zijn vast en niet onderhandelbaar.
2. Betaling dient vooraf en contant te worden voldaan. Deelname is alleen mogelijk na betaling.
3. Restitutie van lesgeld is niet mogelijk.

Artikel 5 – Proef- en losse lessen

1. Voor de matlessen biedt de Studio één gratis proefles aan. Voor reformerlessen geldt dit niet; deze worden uitsluitend als losse les aangeboden.
2. Proef- en losse lessen dienen vooraf te worden betaald.
3. Deelname aan een proef- of losse les impliceert akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 6 – Strippenkaarten

1. Een strippenkaart bevat een vast aantal lessen en is geldig gedurende een vooraf bepaalde periode.
2. Betaling dient bij aanschaf van de strippenkaart te worden voldaan.
3. Tarieven voor strippenkaarten kunnen periodiek worden aangepast. Dit heeft geen gevolgen voor reeds aangeschafte strippenkaarten.
4. Een strippenkaart is geldig voor alle reguliere lessen die door de Studio worden aangeboden.
5. In geval van langdurige ziekte kan de Klant contact opnemen met de Studio om de geldigheidsduur van de strippenkaart te bespreken.

Artikel 7 – Annulering door de Studio

1. De Studio behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen lessen te wijzigen.
2. De Studio behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen lessen of activiteiten te annuleren.

Artikel 8 – Annulering door de Klant

1. Bij annulering tot uiterlijk 12 uur voor aanvang van de les kan de les kosteloos worden verplaatst en binnen de geldigheid van de strippenkaart of het abonnement worden ingehaald.
2. Bij annulering korter dan 12 uur voor aanvang van de les vervalt de les en kan deze niet worden ingehaald.